



Visitas Profesionales

28-29 Mayo. Lidera Eventos. Visita Rioja Alavesa para realizar una visita de prospección. Empresa de reciente creación, cuya gerente cuenta con una amplia experiencia en el sector de Eventos e incentivos en el sector médico-farmacéutico.

16-17 Junio. Monitores Predif. Previamente al viaje de Turismo accesible organizado por Predif, 2 monitores de la organización han venido a conocer la zona.



3 restaurantes de Alava Incoming son seleccionados como Restaurantes Accesibles

Fruto del trabajo realizado por Alava Incoming en materia de Turismo Accesible, tres restaurantes de la asociación han sido seleccionados en la guía de restaurantes accesibles de España:

RESTAURANTE **CUBE** (Vitoria)
RESTAURANTE **ARCOS DE QUEJANA** (Quejana)
MARQUES DE RISCAL (Elciego)

Esta guía que se presentó el próximo 10 de Junio en Madrid, ha seleccionado estos establecimientos teniendo en cuenta las características de accesibilidad física, auditiva y visual de las instalaciones y el servicio prestado, además de valorar el atractivo gastronómico de cada uno.

PREDIF edita la Guía de Restaurantes Accesibles, como complemento a la guía anterior de Hoteles Accesibles, en el que seleccionaban dos alojamientos en Álava:

Gran Hotel Lakua****
Hotel Gobeo Park***

La guía contempla una selección total de 150 restaurantes de todas las provincias localizados tanto en ciudad como en entornos rurales.



Colaboraciones

RTA. Solicita información para un incentivo de 30 personas austriacas en la zona de Alava para el mes de Octubre.

Cic energigune. se interesa por un programa de ocio en Vitoria.

RTA. Solicita información sobre la Rioja Alavesa para un grupo de 42 personas Suizas en el mes de Septiembre.

Viajes MARSANS. organiza un viaje en el mes de Septiembre para un grupo de 45 personas y solicita información sobre los recursos turísticos de Alava.

Lidera Eventos 2011. Sigue colaborando de una forma activa y solicita un programa de ocio Alava para dos grupos de 55 pax cada uno en el mes de Octubre.

RACC. Desde hace varios años Alava Incoming está colaborando con el- RACC, y el REAL AUTOMOVIL CLUB VASCO NAVARRO - RACVN, Agencias aseguradoras de automóviles que colaboran conjuntamente y que prestan diversos servicios a sus asegurados.

Dentro de los servicios que prestan RACC y RACVN se incluyen: la edición de revistas de viajes en las que proponen diversos itinerarios y un listado de establecimientos recomendados en cada provincia y las tarjetas de pago RACC Master. Se mantiene de forma permanente una fuerte presencia de las empresas alavesas en esta publicación.



Grupo Everest. Alava Incoming acuerda con la editorial Everest contar con un espacio -reportaje de Alava Incoming en su revista "+ Cultura". La Asociación ofrece 2 fines de semana en Vitoria, para el público que asiste a las jornadas que organiza esta entidad en León.

I Open Alava Golf Empresarial. Alava Incoming apoya esta actividad con bonos regalos para algunos de los ganadores (2 paseos en Avioneta).

Dpto. Subcontratación de Cámara de Comercio. En su próxima feria de Zaragoza del sector profesional, se colabora regalando unos bonos. La Camara entrega folletos de Alava Incoming.

Pangean Corporate travel. Solicita información sobre traslados para un grupo de directivos (12 pax) en el mes de Julio.

gestion.zeddigital. Solicita información para plantear un proyecto de calidad turística (sector empresarial).

Cic-energigune. Solicita distinta información (visitas guiadas, compras y bodegas de Rioja Alavesa), para un grupo de personas que visitaban su centro, en el mes de Junio.

Torneo Golf Cadena Ser. Alava Incoming apoya esta actividad con bonos regalos para sus ganadores.

Grupo Barcelo. Solicita información sobre distintas posibilidades de ocio en Vitoria. Grupo directivo.

Camara de Comercio de Álava. Solicita información sobre restaurantes e información turística para dos grupos de formación (22-26 de Junio).

Ultramar Events. Solicitud de itinerarios y precios para un programa especial. Grupo de 19 personas (17+2 guías), en Rioja Alavesa. 21-24 Enero de 2010.

11 de Mayo. Workshop de Mercado Argentino, Mexicano y Brasileño, organizado por la España Verde en Asturias. Total de asistentes: 13 tour operadores.

INCLUSIONES EN MEDIOS.

CONEXO. A petición de Conexo Inés Cibrian escribe un artículo sobre la importancia de los manuales profesionales de los destinos.

GUIA DE RESTAURANTES ACCESIBLES.

Donde se incluyen 3 restaurantes de Alava Incoming.

RACVN. En su revista bimensual recoge varias colaboraciones de las empresas asociadas a Alava Incoming, incluyendo la oferta del mes como promoción destacada.

Además la publicación anual recoge, todas las colaboraciones realizadas, por una amplia variedad de empresas de la Asociación (hoteles, restaurantes, bodegas, empresas de ocio...).



Revista TP. Incluye una reseña sobre Salburua. En próximos reportajes serán sobre Vitoria, La capital del Naípe...



Revista Clara. Incluye una reseña sobre la apertura del Museo Bi-Bat.

Revista Francesa. Se ponen en contacto para recopilar información sobre la trufa en Alava.

Onda Cero. Alava Incoming colabora con esta emisora de radio comentando distintos lugares alaveses que se pueden visitar. Durante estos meses se ha hablado del los museos en general, paseos en globo, el museo de la miel, visitas guiadas en naturaleza...



La revista **SPAIN ON THE WEB**, incluirá información sobre la web, y todos los e-mails y la web de las empresas asociadas, en su publicación especializada.

IMPULSO DE LAS COMPRAS.



Promoción compra de vino. Junto con la Enoteca Union de Cosecheros se realiza una promoción. Por la Compra de Vinos de las Bodegas de Alava Incoming se entra en el sorteo de una actividad de spa.

El Ayto. de Vitoria-Gasteiz dispone de una **Intranet** de acceso directo para una amplia mayoría de sus empleados, que se denomina Minfoweb, donde entre otras muchas utilidades, existe un espacio que recoge ventajitas comerciales de diferentes sectores, exclusivas para el personal municipal. Se continua ampliando el numero de empresas colaboradoras.



Mejora de la Competividad

Visita guiada a la cuadrilla de Zuia: Dentro del programa de actividades para dar a conocer los recursos turísticos de nuestro territorio, se ha organizado una visita guiada a Murguía. Una veintena de personas, pudo conocer la cascada de Goiuri, el Santuario de Oro, El Museo de la Miel y el hotel Nagusi.

Jornadas de formación teórico-práctica de turismo accesible impartidas por Euskalit. el día 06 de mayo a las 16:00 horas en Vitoria y el día 27 de Mayo en Rioja Alavesa. A la jornada acudió un nutrido grupo de personas.

Curso PopFaX. Una decena de personas acudieron los días 15 y 18 de mayo al curso teórico-práctico impartido por la cámara de Comercio sobre el envío de faxes a través de internet. Este es un método sencillo y económico para el envío de faxes tanto a nivel individual como masivo.

Programas avanzados de Formación e implantación de metodologías de gestión.

Implantación de las 5s en establecimientos de turismo y comercio. Un grupo de 10 empresas recibiremos formación teórico-práctica (con compromiso de implantación en nuestras empresas). Esta metodología de orden en los puestos de trabajo es una metodología de calidad que implica 3 jornadas formativas además de la visita del consultor por nuestra empresa.

Fechas en horario de mañana (09:00-14:00)

Martes 16 de junio

Viernes 17 de julio

Viernes 16 de octubre

Tras el verano comenzaremos las inscripciones para el curso "Marketing para pequeñas empresas".

Fechas en horario de mañana (09:00-14:00)

1 Octubre

29 octubre

12 noviembre

2 diciembre

Berrikuntza Agenda. Alava Incoming ha solicitado formar parte de este proyecto de Innovación.

Curso de Manipulador de Alimentos

Alava Incoming ha organizado 3 cursos de Manipulador de Alimentos para las empresas del sector turístico:

- 23 y 24 Junio, en Vitoria (horario de tarde) 6 horas
- 30 de Junio, en Vitoria (horario de tarde) 3 horas
- 7 y 8 de Julio en Paganos (horario de mañana) 6 horas.

El curso de 6 horas es más completo y es de utilidad para personal de cocina y camareros.

El curso de 3 horas es más sencillo y va dirigido principalmente a personal que no elabora comidas (camareros...).

Nuevos boletines electrónicos de Alava Incoming.

Alava Incoming comunica a agencias de viajes y empresas, información interesante sobre nuestro destino a través de un nuevo boletín electrónico.



Web Accesible

Estadística de Visitas **01.05.09 al 30.06.09**
 Visitas Mayo-Junio: **24.942**

MES	VISITAS
ENERO	11.973
FEBRERO	12.818
MARZO	13.672
ABRIL	11.721
MAYO	13.255
JUNIO	11.687
TOTAL	75.126

La sección de ofertas de Alava Incoming, crece gracias a la alta participación y creación de producto de las empresas asociadas.

Peticiones Web

- Solicitan información sobre disponibilidad de hoteles en Vitoria para los meses de verano.
Se pide información sobre vuelos en avioneta y globo en la zona de Alava.
- Se solicita información y contactos sobre cursos de gastronomía.
- Grupo de Elche pide información sobre bodegas y recursos turísticos de Vitoria para el fin de semana 12-13 junio.
- Solicitud de información sobre bodegas en Rioja Alavesa y visitas guiadas en Vitoria en el mes de Junio.
Distintas solicitudes de empresas e instituciones del folleto de restaurantes.
- Solicitud del Catálogo y listado de bodegas para visitar.
Información sobre los cursos de manipuladores de alimentos.
- Gaia. Información sobre entidades turísticas de otras comunidades.

Del **22/06/09 al 22/12/09** se cuenta con la colaboración de una persona en prácticas del Master de Organización de Eventos de Esden. **Itziar Araico.**

Previsto Próximamente

- Visita Bi-Bat
Visita a Sobrón
- Visita a Labraza. (Septiembre- Octubre).
- Septiembre. Se llevará a cabo la tercera sesión formativa del grupo de Calidad de Buenas Practicas. (Fechas previstas: 21 de Septiembre, Formación on-line y el 30 de Septiembre, Formación en Aula).
- Curso de Manipulador de Alimentos en Rioja Alavesa
7 y 8 de Julio en Paganos (horario de mañana)- 6 horas.
- Tras el verano comenzaremos las inscripciones para el curso "Marketing para pequeñas empresas".
Fechas en horario de mañana (09:00-14:00)
 - 1 Octubre
 - 29 octubre
 - 12 noviembre
 - 2 diciembre

Felicitemos a:

- Equinoccio por el premio Cascabel de Oro 2009**
- Gran Hotel Lakua – por la implantación de la Q turística**
- Bodega El Fabulista por el premio ABRA .**
- Prisma Global por dos premios recibidos:**
 - mejor campaña nacional de Marketing Social por las Acciones de Cajastur
 - premio AEMI (Asociación Española de Marketing Integrado) por el 25º Aniversario de Artepan.